

VOSP

Le calendrier d'entretien vu par Volvo



*Vous conduire vers demain



1- Présentation du calendrier d'entretien

Le calendrier d'entretien définit **les échéances des interventions** à réaliser sur le véhicule pour le maintenir en état conformément aux **préconisations du constructeur**.

Calendrier respecté = Longévité assurée

9 oct. 2013 15:34

VOLVO TRUCK CENTER ILE-DE-FRANCE **VOLVO**

Nom du client: TRANSPORTS VAN ASSEL Identification du véhicule: B634341 Numéro de Châssis: B634341 N° d'enregistrement: CK893RA
 Atelier de réparation: VOLVO TRUCK CENTER NORD-PICARDIE Modèle: FH 4x2 D13C540 EuroV

2012 - 2014	2012												2013												2014											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Date													28									10							24							6
Dist (1000 km)													59									116							177							236
Remplacer filtre à air																																				
Courroie d'alternateur, échange																																				
Régulateur de charge, échange																																				
Liquide de refroidissement, échange																																				
Déshydrateur d'air, échange de cartouche déshydratante																																				
Courroies d'entraînement pour ventilateur, échange																																				
Filtre, séparateur d'eau, échange																																				
Filtre à carburant, échange (un)																																				
Boîte de vitesses, vidange d'huile et échange de filtre																																				
Pont arrière, vidange d'huile																																				
Ralentisseur, vidange d'huile																																				
Soupapes et injecteurs-pompes, réglage																																				
Filtre pour aération de réservoir de carburant, échange																																				
*Filtre pour direction assistée, échange																																				

9 oct. 2013 16:34

VOLVO TRUCK CENTER ILE-DE-FRANCE **VOLVO**

Calendrier d'entretien

Nom du client: TRANSPORTS VAN ASSEL Identification du véhicule: B634341
 Personne à contacter: Numéro de Châssis: B634341
 Adresse de réparation: VOLVO TRUCK N° d'enregistrement: CK893RA
 CENTER NORD-PICARDIE Modèle: FH 4x2 D13C540 EuroV
 N° de téléphone: N° de contrat:
 Contact chez le concessionnaire: FREDERIC Numéro de calcul:
 WETS Kilométrage annuel: 110000
 Date de départ: 13 sept. 2012
 Durée: 60

Conditions d'utilisation Paramètres du véhicule

Cycle de transport: Longues distances Liquide de refroidissement: Liquide de refroidissement VCI (moteur sans filtre)
 Topographie: Principalement plat Type d'huile moteur: VDS-4
 Poids total roulant autorisé: 60,0 Type de carburant: 0,0015%+0,05% soufre
 Conditions de roulage: Lisse Carburant type T1
 Kilométrage annuel: Lisse Huile pour la boîte de vitesses: Alternative (I7307)
 Vitesse maxi: 90 Huile pour l'essieu arrière: Alternative (I7312)
 Kilométrage compteur: 0 Huile pour le refroidisseur: Volvo E
 Lubrification centralisée: Non

Paramètres d'entretien

Distance parcourue par le véhicule (km): 55218
 Durée (jours): 155

Informations supplémentaires

NOUS VOUS MERCIERONS POUR LA CONFIANCE QUE VOUS PORTEZ A VOLVO

Le calendrier est calculé conformément aux conditions d'utilisation et aux paramètres du véhicule appliqués par votre concessionnaire Volvo. Pour modifier le calendrier, veuillez contacter le concessionnaire.

11 / 3



1- Présentation du calendrier d'entretien

➤ Le calendrier d'entretien est gratuit

- Le calendrier d'entretien est établi par le Réparateur Agréé en fonction des informations que vous avez communiquées concernant l'exploitation du véhicule.
- Il est remis lors de la livraison du véhicule et est totalement gratuit.



1- Présentation du calendrier d'entretien

➤ Chaque calendrier d'entretien est unique :

- Il est conçu **en fonction de la silhouette et des caractéristiques techniques** de chaque châssis.
- Il est établi **en fonction des kilomètres parcourus** par le véhicule.
- Il est établi **en fonction de la topographie**.
- Il est établi **en fonction de votre métier** : construction, longue distance, distribution, urbain.

✓ Kilomètres
✓ Topographie
✓ Métier



2- Les avantages du calendrier d'entretien

➤ Un + pour votre organisation

Dans la mesure où les opérations à réaliser sont connues à l'avance et planifiées, cela permet d'**anticiper** et par conséquent d'**optimiser** les temps d'exploitation du parc. Vous connaissez à l'avance les périodicités d'entretien et pouvez **prévoir** le jour où l'immobilisation vous pénalisera le moins.

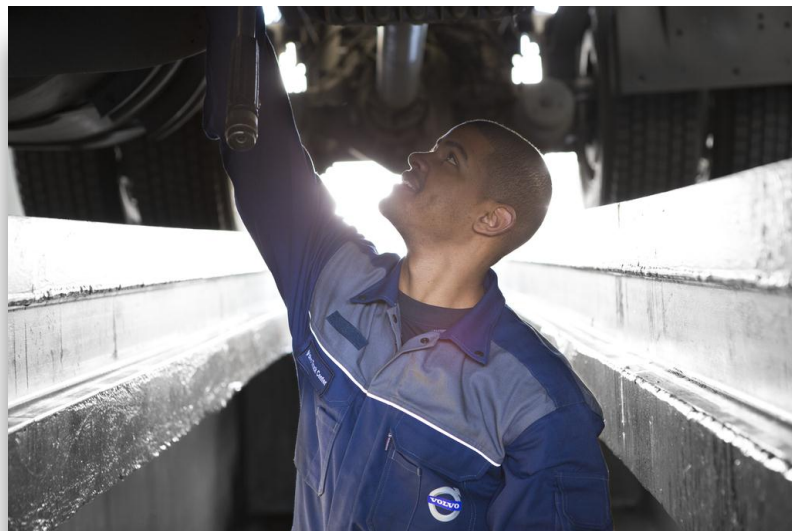


2- Les avantages du calendrier d'entretien

➤ Un + sur le plan technique

Comme nous sommes en présence d'un **plan personnalisé**, les entretiens et les visites sont **adaptés** au véhicule et à son utilisation. Nous faisons donc de qu'il faut sur le camion : ni trop, ni pas assez et ce à la date optimum.

Une large part est également consacrée au préventif.



3- Le préventif

L'entretien d'un véhicule ne concerne pas uniquement la vidange moteur et le remplacement de la filtration. La valeur ajoutée du calendrier d'entretien se traduit par la présence d'**opérations spécifiques** (ex : réglages soupapes injecteurs, vérification des courroies, service complet...etc).

Retrouvez les forfaits adaptés à l'entretien de votre véhicule dans **le Guide Services 2013**

➤ Sur notre site web



➤ Sur smartphone et tablette

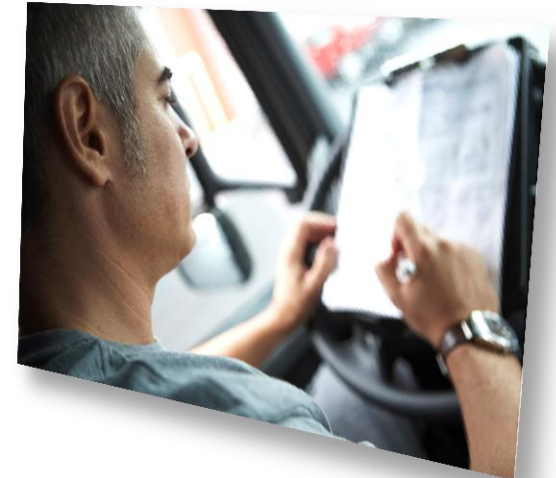


3- Le préventif

Par exemple, chaque année le véhicule fait l'objet d'un **service complet** intégrant pas moins de **100 contrôles**. La check list est extrêmement complète puisque l'ensemble du véhicule est passé au peigne fin tant à l'intérieur qu'à l'extérieur (ex: usure de l'embrayage, état des freins, échappement, suspension...etc).

A l'issue de cette check list, vous pourrez présenter votre véhicule au contrôle technique le plus sévère en toute sérénité.

Service complet			
Volvo Trucks France Sa			
Urbain	Roissy Ch De Gaulle Cedex	Client	<input type="text"/>
Date	jeudi 10 octobre 2013	Adresse	<input type="text"/>
N° de commande de réparation	<input type="text"/>	Modèle	FH
Kilométrage	<input type="text"/>		
N° ID de châssis	<input type="text"/>	Moteur	<input type="text"/>
N° d'immatriculation du véhicule	<input type="text"/>	Configuration axe	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Réparé, sans notes	1	Réparation recommandée	2
		Réparer immédiatement	- Non applicable



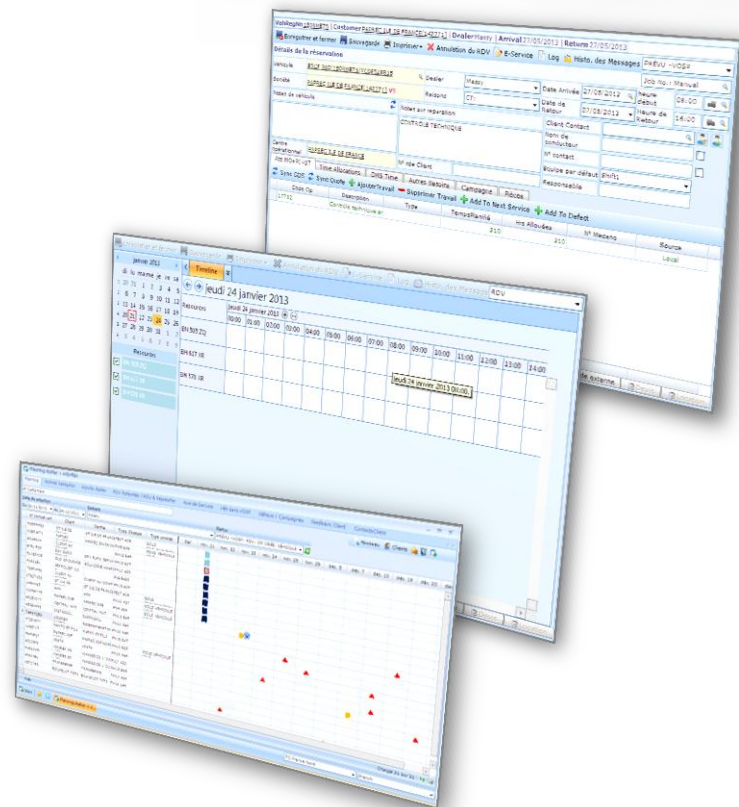
4- Le suivi

Volvo dispose d'un moyen particulièrement efficace pour vous accompagner et vous permettre de **suivre le calendrier d'entretien**.

➤ Un outil de suivi en temps réel

A travers un **outil de planification** disponible dans les ateliers, il est désormais possible de visualiser chaque jour, chaque semaine, chaque mois, la liste des véhicules qui doivent faire l'objet d'une visite conformément au plan de maintenance.

Il est donc facile de vous rappeler les échéances afin de convenir d'un rendez-vous.



5- La démarche proactive

Comme l'information passe par une bonne communication, nos ateliers peuvent vous adresser **des mails et des SMS** pour vous pour rappeler les visites programmées ou vous prévenir lorsque votre véhicule est prêt.





➤ Votre calendrier d'entretien personnalisé ?

Vous êtes propriétaire de véhicules Volvo et vous ne connaissez pas les calendriers d'entretien personnalisés ?

N'hésitez pas à les réclamer à votre **réparateur agréé le plus proche !**





➤ **Votre plan de maintenance ?**

Sur le simple demande de votre part, nous sommes en mesure de configurer un **plan de maintenance** pour vos véhicules autres marques et remorques. Ainsi, vous aurez la certitude de ne pas oublier vos **visites réglementaires** ou vos **entretiens préventifs** pour l'ensemble de votre parc.

