

V O L V O

# Trucks & Services

Des solutions de maintenance  
pour votre véhicule

Volvo Trucks. Driving Progress.





**Vous accompagner**  
dès la livraison de votre véhicule  
pour vous garantir sa disponibilité et la rentabilité  
de votre activité.

Valeurs de la marque	04
Protocole sanitaire	05
<b>1. Maintenance véhicule</b>	<b>06</b>
Calendrier d'entretien	07
Solutions de maintenance	08
Uptime Care	09
Checks télématiques	10
Real-Time Monitoring	11
Volvo Connect	12
Règlementation et sécurité	13
<b>2. Offres</b>	<b>14</b>
Pièces d'Origine Garantie Volvo	15
Batteries	16
Pièces Reman	17
Volvo Parts Store	18
Truckshop	20
Forfaits semi-remorques	28
Forfaits hayons et systèmes hydrauliques	29
Volvo Bus	30
Formation	33
<b>3. Forfaits</b>	<b>34</b>
Maintenance constructeur	35
Lubrifiants Volvo	37
Tous nos forfaits	39
<b>4. Contrat Classic Blue For 5+ vehicle</b>	<b>52</b>
Détails du contrat	53
<b>5. Énergies alternatives</b>	<b>56</b>
Électrique	57
GNL : 20 % de CO <sub>2</sub> en moins	58
Biodiesel : Un impact environnemental meilleur	59
<b>6. Réseau</b>	<b>60</b>
Volvo Action Service	61





## Qualité, environnement, sécurité

Nos valeurs sont profondément ancrées dans notre histoire et sont essentielles au succès durable de notre entreprise. Elles sont au cœur de tout ce que nous entreprenons, des solutions de transport que nous développons pour nos clients et notre réseau. Plus que des mots, c'est notre mission.



### Qualité

Volvo apporte une nouvelle dimension aux solutions de transport grâce à ses camions et ses services premium. Nous concevons, testons, mesurons et fabriquons chaque pièce et composant avec une précision extrême. Nous utilisons des matériaux de qualité supérieure et durables assurant une durée de vie plus longue à vos camions. La qualité de nos pièces et composants nous permet de les remanufacturer pour les réutiliser créant ainsi un réel cercle vertueux. C'est ce qui fait l'efficacité, la disponibilité, la sécurité et le confort que vous ressentez au volant d'un véhicule Volvo, kilomètre après kilomètre.



### Environnement

Le respect de l'environnement fait partie de nos valeurs fondamentales depuis les années 1970. Depuis cette époque, les émissions de polluants atmosphériques provenant de nos véhicules neufs ont été réduites de 90 % et l'impact sur le climat de 40 %. Nous croyons en un avenir durable pour l'industrie du transport. Et nos véhicules et services continueront d'ouvrir la voie en ce sens.



### Sécurité

Notre ambition est qu'aucun de nos véhicules ne soit impliqué dans un accident. Nous avons créé notre commission de recherche sur les accidents en 1969 et nous sommes depuis lors aux avant-postes de la sécurité, avec des innovations qui préviennent les accidents et réduisent les risques de blessures. Et pas seulement pour le conducteur, mais pour tout le monde.



## Le protocole sanitaire chez Volvo Trucks

Votre Réparateur Agréé Volvo Trucks vous propose un protocole de nettoyage et désinfection de votre véhicule. Les matériaux constituant la cabine sont variés et nécessitent des produits d'entretien spécifiques.

### Respect des règles sanitaires et port d'équipements



Désinfecter les mains



Masque



Blouse



Lunettes



Gants

### Produits utilisés pour la désinfection



Produits



Papier à usage unique



Lavette microfibre



Sac poubelle

### Nettoyage de la cabine du véhicule

- ⊕ Clés & porte-clés
- ⊕ Poignées de portes extérieures
- ⊕ Poignées de maintien
- ⊕ Mise en place des protections d'intervention dans l'habitacle
- ⊕ Éléments intérieurs (tableau de bord, volant, commodos, freins de parc, etc.)
- ⊕ Vitres et pare-brise du véhicule
- ⊕ Sièges et couchettes en textile
- ⊕ Atmosphère de la cabine

**Votre véhicule est désinfecté et prêt à reprendre la route.**

Pour toute information relative au tarif, consultez votre Réparateur Agréé.



**Pour une désinfection complète** des circuits de ventilation et de climatisation, renseignez vous auprès de votre Réparateur Agréé.

## Rappel des Normes

La norme EN 14476 est obligatoire pour désinfecter efficacement les surfaces contre la COVID19.

Bactéricide ..... EN 1276  
Fongicide..... EN 1650  
Virucide ..... EN 14476





## Calendrier d'entretien et plan de maintenance

Établi par le constructeur, le calendrier d'entretien est spécifiquement conçu pour votre véhicule en fonction de son utilisation et de votre activité. Ce calendrier d'entretien permet de planifier les entretiens et réparations nécessaires pour optimiser la disponibilité de votre véhicule et conserver la rentabilité de votre activité. Nos réparateurs agréés anticipent vos besoins pour assurer votre mobilité.

# 1

# MAINTENANCE VÉHICULE



### Les avantages

Le calendrier d'entretien vous procure de nombreux avantages :

- Visites d'entretien planifiées selon vos disponibilités
- Réduction du temps d'immobilisation
- Optimisation du temps de service
- Coûts de maintenance connus à l'avance



### Les données prises en compte

Pour établir votre calendrier d'entretien personnalisé, nous prenons en compte :

- Votre activité : construction, longue distance, distribution...
- Votre véhicule : utilisation, consommation, caractéristiques, kilométrage annuel...
- Les conditions de fonctionnement de votre véhicule : exploitation, topographie, équipements spécifiques...



### Plan de maintenance

Un plan de maintenance, entièrement personnalisé, vous est remis. Ce plan répond aux impératifs d'entretien en fonction des conditions d'exploitation du véhicule. Il peut également intégrer les opérations obligatoires (contrôle technique, contrôles périodiques obligatoires, contrôles spécifiques...). Révision • Service de base • Service complet • Contrôles • Changement de Pièces d'Origine

# 6 solutions de maintenance

Volvo Trucks vous propose 6 solutions de maintenance adaptées à votre véhicule et à votre activité.

- ⊕ Vous disposez pendant toute la durée de votre contrat d'un véhicule parfaitement entretenu.
- ⊕ Vous maîtrisez votre budget car les coûts sont connus d'avance.
- ⊕ Vous pouvez rouler en toute sécurité et sérénité.
- ⊕ Avec nos solutions de maintenance, vous pouvez vous concentrer sur votre activité en toute tranquillité.

	NOUVEAU					
	Uptime Care	Pack Protection Cinématique	Pack Protection véhicule	Pack Blue	Pack Silver	Gold
<b>Télématique &amp; disponibilité</b>	●	●	●	●	●	●
Assistance remorquage, gestion de parc, checks télématiques, Real Time Monitoring* et Dynafleet « carburant & environnement » (en option sur pack Uptime Care) * suivant équipement						
<b>Contrôles &amp; réglages</b>		●	●	●	●	●
Services d'entretien (6 ou 12 mois suivant préconisations constructeur) réglages soupapes et injecteurs, Bilan technique du véhicule						
<b>Réparation chaîne cinématique</b>		●	●		●	●
Réparations moteur, boîte de vitesses, pont et échappement						
<b>Réparation châssis et cabine</b>			●			●
Réparations des éléments châssis, cabine, circuit pneumatique, électrique, ABS...						
<b>Entretien périodique</b>				●	●	●
Toutes les opérations d'entretien préconisées par le constructeur						
<b>Pièces d'usure</b>						●
Remplacement des pièces d'usure (démarrateur, alternateur, embrayage, plaquettes, pièces de direction...)						



[Visionner notre vidéo >](#)



# La connectivité accessible pour tous les véhicules

Volvo Trucks propose un nouveau contrat très accessible intégrant la télématique embarquée : UPTIME CARE. Avec UPTIME CARE, votre véhicule communique son état de santé en temps réel à nos techniciens permettant un diagnostic à distance.



Un contrat accessible à 29€ HT /mois



Suivi en temps réel des composants critiques



Diagnostic à distance



Anticipation des arrêts imprévus



Assistance remorquage 24/24h



Mise à jour des logiciels à distance

## Uptime Care

- ⊕ Assistance remorquage
- ⊕ Gestion de parc
- ⊕ Checks télématiques
- ⊕ Real-Time Monitoring\*
- ⊕ Dynafleet "carburant & environnement" (en option)

\* Suivant équipement

MAINTENANCE VÉHICULE | CONTRAT UPTIME CARE | 9



## Prêt pour votre visite

L'accès aux données sur vos véhicules et votre parc permettent d'optimiser votre exploitation comme jamais auparavant.

Tous les 2 mois, les checks télématiques sont réalisés sur votre flotte permettant une mise à jour des opérations de maintenance en fonction de l'usage réel de votre véhicule.



## Anticiper la panne avant qu'elle n'arrive

- 1 Grâce à des capteurs embarqués et une passerelle télématique, des données concernant votre véhicule sont collectées par Volvo. Elles sont analysées en temps réel par des équipes dédiées.
- 2 Si une anomalie est détectée, l'information est transmise via la connectivité du véhicule à nos équipes de techniciens.
- 3 Votre Réparateur Agréé vous alerte immédiatement.
- 4 Les interventions nécessaires seront réalisées à temps afin d'éviter une immobilisation imprévue et de minimiser le temps passé en atelier.



Vous êtes averti des prochains entretiens à réaliser.



Les entretiens préventifs et contrôles obligatoires sont planifiés pour chaque véhicule en tenant compte de leur utilisation réelle.



Les données récoltées vous permettent ainsi de suivre l'état de santé de vos véhicules.

Avec nos services connectés, vos actions quotidiennes sont plus efficaces et plus rentables.

Vous réduisez ainsi la charge du gestionnaire de votre parc et anticipez les opérations planifiées (vidanges, contrôle technique, limiteur...)

Ainsi, c'est avec une plus grande tranquillité d'esprit que vous pouvez vous concentrer sur ce qui est vraiment important : prendre soin de vos clients.

## Avantages du Real-Time Monitoring

- ⊕ Augmentation du temps passé sur la route
- ⊕ Réduction du risque d'immobilisation imprévue
- ⊕ Optimisation du temps passé à l'atelier
- ⊕ Maintien de votre véhicule en bonnes conditions
- ⊕ Augmentation de la disponibilité de votre véhicule



# Simplifier vos activités au quotidien

Grâce à la plateforme digitale Volvo Connect, vous pouvez accéder en une seule vue à toutes les informations liées à votre activité.

En un seul coup d'œil, sur un outil unique, vous disposez de 100 % des informations conducteur et véhicule vous permettant de prendre rapidement les bonnes décisions pour l'exploitation et la gestion de votre parc.

## Volvo Connect



État et disponibilité des véhicules



Localisation de votre flotte



Performance de votre parc (carburant, environnement, sécurité)



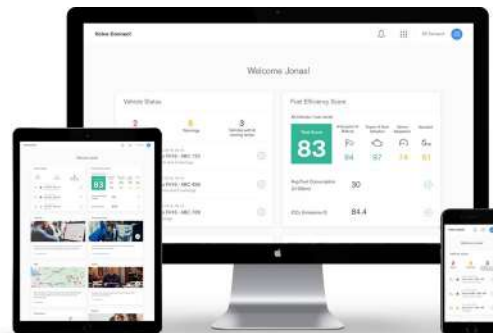
Activité du conducteur



Planning des entretiens et réparations



Historiques atelier (réparation et maintenance)



Adapté à tous les profils : pour tous les parcs, même multimarques. Connectez-vous sur [volvoconnect.com](http://volvoconnect.com)

# Pour vos contrôles, suivez le guide

Respecter les contrôles obligatoires, c'est rouler en toute sécurité. Volvo Trucks vous propose de nombreux forfaits. Consultez votre Réparateur Agréé.

## Contrôles

### À PRÉVOIR POUR LES CAMIONS ET LES BUS :

#### 6 Mois

- Bras hydraulique grue
- Service standard
- Hayon élévateur
- Sellette

#### 12 Mois

- Contrôle technique
- Extincteur
- Éthylotest électronique
- Limiteur de vitesse

#### 24 Mois

- Tachygraphe

### CONTRÔLES SPÉCIFIQUES :

#### Tous les 36 mois

- Contrôle périodique intermédiaire des réservoirs et équipements (véhicules-citernes dangereux)
- Renouvellement de l'attestation de conformité sanitaire des engins sous températures dirigées

#### Tous les 72 mois

- Attestation de conformité technique des engins de transport sous températures dirigées



Les remorques et semi-remorques destinées au transport ADR sont soumises à un contrôle technique de base trimestriel ainsi qu'à un contrôle spécifique annuel.



### Visite périodique hayon • 9612A



### Contrôle éthylotest électronique







## Des pièces au service de votre activité

Afin de limiter les opérations de maintenance et les réparations, Volvo Trucks développe ses produits avec une minutieuse attention. Rien n'est laissé au hasard. Choisir les Pièces d'Origine Garantie Volvo, c'est choisir l'excellence.

⊕ 125 000 références

⊕ Disponibilité du stock > 99 %

⊕ Respect de l'environnement

⊕ Garantie 2 ans\* pièces et main-d'œuvre

⊕ Disponibilité 15 ans

⊕ Normes strictes de sécurité

# 2

# OFFRES

### Qualité et fiabilité

Les Pièces d'Origine Garantie Volvo sont de qualité et répondent aux spécifications et aux exigences strictes de Volvo. Soumises à des tests rigoureux en laboratoire et dans des scénari clients réalisés en conduite dans des environnements les plus divers, elles vous offrent une performance maximale tout au long de la vie du véhicule.

### Les bonnes pièces au bon moment

Volvo fournit plus de 100 000 Pièces d'Origine. Notre système de logistique avancé vous permet d'obtenir rapidement la pièce nécessaire. Et nous nous engageons à fournir l'ensemble des pièces vitales de votre véhicule au minimum 15 ans après la fin de la production du modèle.

### Assistance technique et entretien

Nous utilisons uniquement des Pièces d'Origine Garantie Volvo pour maintenir l'état d'origine de votre véhicule. Tous les entretiens sont effectués par nos techniciens hautement qualifiés, qui suivent une formation continue pour développer leur expertise.

### Intervalles de maintenance plus longs

Chaque pièce Volvo se connecte à un autre composant. Ensemble, ils forment un système équilibré qui fonctionne en parfaite harmonie. La disponibilité est maximisée tout comme votre rentabilité. Utiliser des pièces autres peut créer un maillon faible en augmentant l'usure, endommageant d'autres pièces et entraînant des visites plus fréquentes chez votre Réparateur Agréé.





# Démarrez toujours au quart de tour

Un moteur à l'arrêt est un véritable défi pour les batteries.  
Les appareils consommateurs d'électricité ont besoin d'énergie;  
si les batteries sont trop sollicitées, le véhicule risque de ne pas démarrer.

## Suivez nos 5 conseils pour prolonger la durée de vie des batteries :



### Gardez l'œil sur les indicateurs d'état des batteries.

Le tableau de bord du conducteur indique l'état et l'utilisation actuelle, et affiche une alerte en cas de niveau de charge bas.



### Éteignez les appareils consommateurs d'électricité dont vous n'avez pas besoin.

Un réfrigérateur qui tourne ou un téléphone en charge draine toute l'énergie de la batterie lorsque le moteur est à l'arrêt.



### Soyez extrêmement prudent en hiver.

C'est un fait, les variations de température affectent le démarrage. Une chute de température de +20° à -18°C réduit la capacité des batteries de 50 %.



### Rechargez souvent vos batteries.

Faites-le dès que vous en avez l'occasion, par exemple lors des pauses de nuit ou des repos le week-end. Une batterie entièrement chargée réduit la consommation de carburant, augmente sa durée de vie et assure la fiabilité du véhicule.



### Choisissez le mode approprié pour votre véhicule pendant les arrêts :

- Privilégier le mode "stationnement" quand aucune utilisation active des fonctionnalités de la cabine n'est requise.
- Si vous avez besoin d'accéder aux fonctionnalités de la cabine, choisissez le mode "habitation", mais veillez à repasser en mode "stationnement" dès que vous avez terminé.



# Pour que votre Volvo reste un Volvo !

Les pièces Volvo Reman sont des Pièces d'Origine Garantie Volvo réusinées à neuf selon leurs caractéristiques techniques d'origine et proposées à des prix compétitifs.

L'environnement fait partie des sujets qui se trouvent au cœur des préoccupations de Volvo Trucks.



Filtre à particules



Embrayage



Boîte de vitesses

Reman, ce sont des Pièces d'Origine Garantie Volvo réusinées selon les dernières innovations techniques Volvo qui permettent de garantir une qualité optimale, des économies de temps et d'argent. Reman, c'est surtout, jusqu'à 85 % de matière économisée et 80 % d'énergie en moins.

Les normes de qualité entre une pièce neuve et une pièce Reman sont exactement les mêmes, les pièces Reman profitent aussi des dernières innovations techniques de Volvo. Vous bénéficiez exactement de la même garantie.

⊕ Large gamme de pièces

⊕ Prix compétitifs

⊕ Mêmes exigences techniques que les pièces neuves

⊕ Conformes aux normes constructeur

⊕ Garantie 2 ans\*

⊕ Démarche de développement durable

\* Les pièces montées dans un atelier agréé Volvo bénéficient toujours d'une garantie de 2 ans.





### Pièces d'Origine Garantie Volvo

Achetez en ligne les pièces correspondant à vos véhicules



7j/7

Commandez où que vous soyez, 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24



### En stock

Vérifiez la disponibilité des pièces en ligne



### Livraison

Profitez de la logistique Volvo et récupérez vos pièces chez votre Réparateur Agréé



### Facturation

Bénéficiez de vos conditions d'achat habituelles



## Volvo Parts Store vos pièces à portée de clic

Achetez en ligne et très simplement toutes les Pièces d'Origine Garantie Volvo dont vous avez besoin pour vos véhicules, sur notre site Volvo Parts Store.



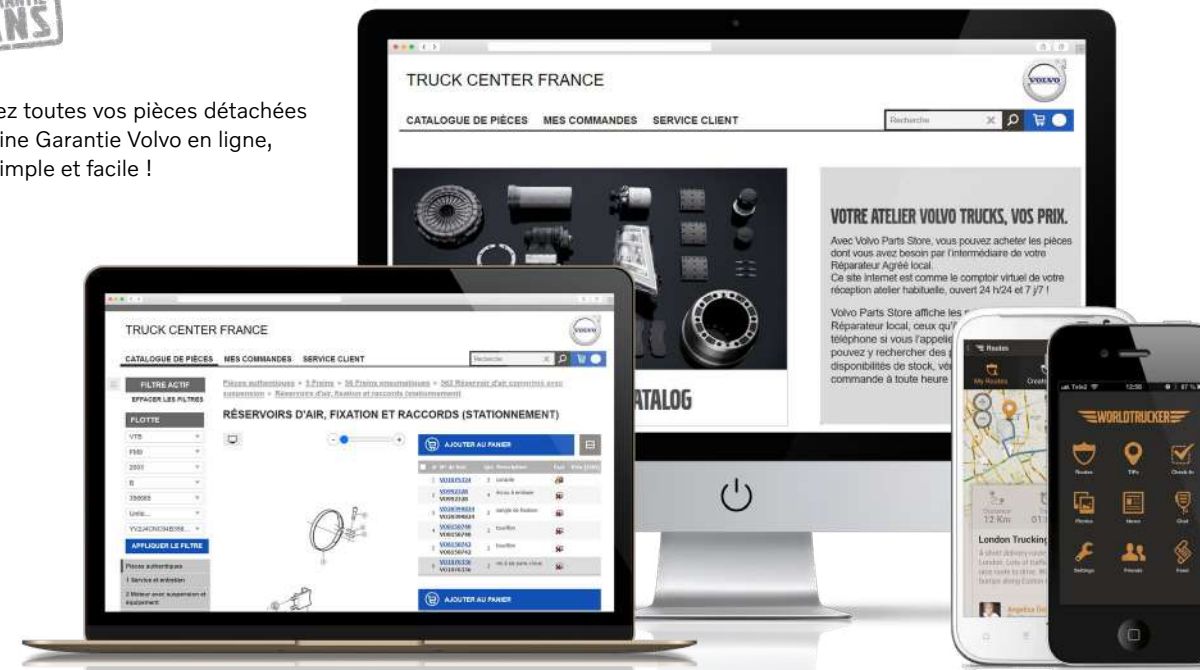
Visionner notre vidéo >



Faites défiler toutes les spécifications, détails et références des pièces nécessaires et commandez à toute heure et où que vous soyez. Vos pièces seront livrées rapidement chez votre Réparateur Agréé habituel. Gagnez ainsi du temps tout en étant sûr de la qualité des pièces commandées.



Achetez toutes vos pièces détachées d'Origine Garantie Volvo en ligne, c'est simple et facile !



\* Les pièces montées dans un atelier agréé Volvo bénéficient toujours d'une garantie de 2 ans. Non opérationnel à La Réunion.



## Une sélection de partenaires dans l'univers du truck

Truckshop, c'est notre portail de commande en ligne qui met à votre disposition plus de 600 000 références complémentaires à l'offre de Pièces d'Origine Garantie Volvo. Notre objectif est de proposer une offre ciblée, parfaitement adaptée aux camions et aux remorques, sans transiger avec les exigences de notre métier.

Un site de commande avec une offre complète et évolutive • Des partenaires reconnus en France  
Des marques incontournables, de qualité et respectueuses des normes européennes et nationales



Visionner notre vidéo >



Retrouvez le catalogue Truckshop complet en scannant ce QR code.



Ateliers et consommables

—  
Produits chimiques

—  
Produits électriques

—  
Merchandising

—  
Accessoires

—  
Batteries et Lubrifiants

—  
Semi et superstructures

—  
Car et bus

## Multimédia



Haut-parleurs



Postes radio CD USB



Téléviseurs



Kits Bluetooth



Postes CB



GPS

## Bien-être



Housses de siège



Cafetières



Compresseurs de climatisation



Matelas cabine



Splits climatisation cabine



Glacières

# Sécurité



Vêtements haute visibilité



Extincteurs



Phares de travail



Gyrophares



Plaques réfléchissantes



Indicateurs de serrage de roue



Chaînes à neige



Éthylotests électroniques



Sangles d'arrimage



Trousses de 1<sup>ère</sup> urgence



Kits de rétrovision



Avertisseurs de recul



Chaussures de sécurité



Gants



Lunettes

# Merchandising vêtements



Doudounes



Polos



Polos



T-Shirts Enfant



Hoodies Enfant



Vestes Héritage



Casquettes



Vestes Hiver



Hoodies



Sacs Week-End



## Merchandising accessoires



Sacs à dos légers



Montres Garmin



Gourdes acier inoxydable



Couteaux suisses



Enceintes Bluetooth

## Enfants



Excavatrices miniatures



Compactors miniatures



Trucks miniatures



Camions en bois

## Entretien



Lave-glaces



Shampoings carrosseries



Rénovateurs plastiques



Dégivrants



Soufflettes



Nettoyeurs haute pression



Palettes de rétention



Aspirateurs



Absorbants

## Outillage



Pinces pour batteries



Outillages à main

# Tuning



Feux longue portée



Barres de leds



Feux chrome



Trompes de toits



Enjoliveurs avant



Enjoliveurs arrière



Rampe de toit avant



Rampe de toit arrière



Rampe de feux arrière



Rampe de feux calandre



Barre latérale LED

# Semi-remorque



Kits hydrauliques



Hayons élévateurs



Freinage



Attelages



Suspensions



Accessoires



Éclairage / signalisation



## Forfaits semi-remorque

### FORFAIT « FLASH DIAG » • 7902A

Type de véhicule	Séquence	Prix HT (€)
Toutes remorques et semi-remorques	101	98,00

#### Descriptif des travaux :

- ⊕ Connexion
  - lecture de la mémoire
  - remise à zéro
  - impression du rapport des défauts
- ⊕ Main-d'œuvre



#### Descriptif des travaux :

- ⊕ Connexion
  - contrôle des composants du système
  - remise à zéro
  - impression rapport : contrôle système
- ⊕ Main-d'œuvre

### FORFAIT « CHECKUP » • 7903A

Type de véhicule	Séquence	Prix HT (€)
Toutes remorques et semi-remorques	101	159,00

### FORFAIT « SETUP » • 7904A

Type de véhicule	Séquence	Prix HT (€)
Toutes remorques et semi-remorques	101	219,00

#### Descriptif des travaux

##### 1<sup>ère</sup> étape :

- ⊕ Connexion
  - lecture des paramètres
  - téléchargement des données
- ⊕ Déconnexion

##### 2<sup>ème</sup> étape :

- ⊕ Nouvelle connexion
  - réimplantation des paramètres
  - contrôle
  - impression du rapport des paramètres
- ⊕ Main-d'œuvre



NB : Attention, les pièces défectueuses et la main-d'œuvre nécessaires à la remise en état de la remorque ou de la semi-remorque ne sont pas comprises dans le forfait.

## Forfaits hayons et systèmes hydrauliques



### FORFAIT VISITE PERIODIQUE HAYON AVEC KIT DRAPEAU • 9612A101

Séquence	Prix HT (€)
101	124,00

### FORFAIT VISITE PERIODIQUE HAYON SANS KIT DRAPEAU • 9612A101

Séquence	Prix HT (€)
102	116,00



### FORFAIT DIAGNOSTIC PRESSION EQUIPEMENT HYDRAULIQUE • 9102A101

Séquence	Prix HT (€)
101	54,00

### FORFAIT ENTRETIEN EQUIPEMENT HYDRAULIQUE 6 MOIS • 9161A101

Séquence	Prix HT (€)
101	158,00

### FORFAIT ENTRETIEN EQUIPEMENT HYDRAULIQUE FOND MOUVANT 18 MOIS OU 500 HEURES • 180L HUILE V46 • 9162A101

Séquence	Prix HT (€)
101	1 097,00

### FORFAIT ENTRETIEN EQUIPEMENT HYDRAULIQUE VERIN FRONTAL 18 MOIS • 180L HUILE V46 • 9162A102

Séquence	Prix HT (€)
102	1 014,00

\* Uniquement sur site équipé de l'ISF BOX.

# La solution de transport professionnelle

Volvo Bus propose des solutions complètes pour le transport de voyageurs, les activités urbaines et interurbaines ainsi que pour le transport touristique.

Notre offre inclut à la fois les véhicules et une gamme complète de services à valeur ajoutée, du financement à la remise en état, en passant par l'entretien et les rapports en ligne. Avec Volvo Bus en tant que partenaire, vous préservez votre productivité et la satisfaction de vos passagers.



## Le groupe Volvo en France

Le groupe emploie plus de 10 000 personnes en France et produit notamment les moteurs des autobus et autocars Volvo.



## Vers une mobilité durable

La compatibilité à l'énergie renouvelable B100 permet de réduire les émissions de gaz à effet de serre de plus de 60 %.



## Sécurité et confort Volvo

Les autobus et autocars Volvo font référence en matière de confort et de sécurité.



# Un Service d'Origine Volvo de qualité

Pour que votre autobus ou votre autocar conserve des performances optimales. Le Service d'Origine Volvo est le meilleur des services possibles pour votre autobus ou autocar.

L'entretien est réalisé par des techniciens Volvo qualifiés chez des réparateurs agréés Volvo Bus & Cars, avec des outils et du matériel de diagnostic à la pointe de la technologie et, bien sûr, exclusivement avec des Pièces d'Origine Garantie Volvo. Tout cela contribue à maintenir votre autobus ou autocar sur la route avec des performances supérieures en matière de disponibilité, de fiabilité et de sécurité.

## Descriptif des travaux :

- ⊕ Vidange, remplissage et mise à niveau d'huile moteur
- ⊕ Échange des filtres à huile et à gazole

## FORFAIT VIDANGE MOTEUR ET FILTRE CARBURANT • 1751A

Type de véhicule			Séquence	Prix HT (€)
BUS B9L	Filtre gazole 22988765	Pré-filtre 21380475	183	762,00
BUS B13R	Filtre gazole 22988765	Pré-filtre 21380475	184	726,00
BUS B8R	Filtre gazole 22892652	Pré-filtre 21538975	185	512,00
BUS B11R	Filtre gazole 23879441	Pré-filtre 23880105	186	634,00



### FORFAIT PLAQUETTES DE FREIN AVANT • 5041A

Type de véhicule	Séquence	Prix HT (€)
BUS B9L D430 Réf : 23149531	126	537,00
B13R/B11R Réf : 21024702	127	456,00
BUS B8R Réf : 21024702	128	438,00

#### Descriptif des travaux :

- ⊕ Dépose des roues avant
- ⊕ Échange des plaquettes de frein avant
- ⊕ Calibrage des capteurs d'usure des plaquettes de frein
- ⊕ Repose des roues
- ⊕ Contrôle et essai de fonctionnement des freins avant

### FORFAIT FILTRE DÉSHYDRATEUR D'AIR ET SILENCIEUX PNEUMATIQUE • 5667A

Type de véhicule	Type de montage	Séquence	Prix HT (€)
B13R B8R B11R	1 filtre à visser + 1 Filtre silencieux	Réf : 21620181 + 21348893	109 217,00
BUS B9L	1 filtre à 4 vis de fixation	Réf : 20773824 + 3094628	110 306,00

#### Descriptif des travaux :

- ⊕ Échange du (des) filtre(s) déshydrateur d'air et son silencieux
- ⊕ Contrôle et essai du circuit d'air
- ⊕ Calibrage de la durée de vie de la cartouche
- ⊕ Main-d'œuvre



## Impliqué dans la formation

**Les métiers sont en perpétuelle évolution. Ainsi le développement des talents est aujourd'hui plus nécessaire que jamais pour demeurer concurrentiel et performant comme producteur ou fournisseur de services et attractif comme employeur.**

Pour répondre aux besoins actuels et futurs du secteur et aux exigences de sa marque, Volvo Trucks s'investit dans la formation professionnelle à plusieurs niveaux.

## Formations

### Des apprentis

Nos apprentis sont formés et accompagnés par un maître d'apprentissage hautement qualifié leur permettant d'acquérir de solides compétences pour vous offrir le meilleur.

### Des techniciens

Les véhicules modernes sont très évolués sur le plan technique. Qu'ils soient nouveaux arrivants dans la marque ou plus expérimentés, tous nos techniciens sont formés en continu pour développer leurs compétences et être au fait des dernières évolutions technologiques.

### Des professionnels de l'enseignement

Dans le cadre de ses partenariats avec les Centres de Formation des Apprentis, Volvo Trucks met à leur disposition des véhicules de dernière génération. Les professeurs bénéficient alors d'une mise en main complète effectuée par le constructeur, une véritable formation renforcée sur la technique et l'utilisation du véhicule. Volvo fournit également son outil de diagnostic et accueille les enseignants dans ses centres pour les former en continu aux nouvelles technologies (connectivité, dépollution, diagnostic, etc). Des collaborateurs de Volvo Trucks peuvent également être amenés à intervenir directement dans des classes sur des sujets techniques.





## Maintenez votre véhicule sur la route

Personne ne peut entretenir votre Volvo aussi bien que nous. Avec Volvo Trucks, vous savez qu'il est entre de bonnes mains. Pour son entretien et sa maintenance, votre Réparateur Agréé vous propose de nombreux forfaits offrant de multiples avantages. Maîtriser votre coût total de détention tout en assurant une qualité de prestation inégalée, c'est l'objectif qu'on se fixe chez Volvo Trucks.

# 3

# FORFAITS

Découvrez dans les pages suivantes nos forfaits principaux :

- Maintenance
- Lubrifiants
- Vidange
- Filtration
- Filtre à particules
- Climatisation
- Réglage soupapes
- Embrayage et transmission
- Freinage
- Carrosserie et peinture

- ⊕ Des prix fixes connus d'avance
- ⊕ Une couverture de toutes les interventions nécessaires
- ⊕ L'utilisation de Pièces d'Origine Garantie Volvo
- ⊕ L'expertise de nos techniciens certifiés





## Maintenance constructeur

Le service standard et le service complet font partie du programme de maintenance Volvo.  
Le respect du plan d'entretien constructeur est indispensable pour maintenir les performances de votre véhicule et préserver sa garantie.

Suivre l'entretien périodique en se conformant aux dates de contrôles vous permet aussi d'optimiser la rentabilité de votre Volvo.

### FORFAIT SERVICE DE BASE • 1744A

#### Descriptif des travaux\*\* :

Prix HT (€)

- graissage, contrôle des niveaux d'huile et de liquides
- contrôle intérieur cabine
- contrôles extérieurs véhicule
- compartiment moteur
- suspension avant, boîtier de direction
- contrôles sous le véhicule
- conduite d'essai, mesure de l'embrayage, de l'état des batteries et des freins

À partir de  
186,00 € HT\*



6 mois\*

41 contrôles

### FORFAIT SERVICE COMPLET • 1746A

#### Descriptif des travaux\*\* :

Prix HT (€)

- graissage, contrôle des niveaux d'huile et de liquides
- contrôle intérieur cabine
- contrôles extérieurs véhicule
- compartiment moteur
- suspension avant, boîtier de direction
- contrôles sous le véhicule
- conduite d'essai, mesure de l'embrayage, de l'état des batteries et des freins

À partir de  
280,00 € HT\*



12 mois\*

83 contrôles



#### Conseil Volvo Trucks

Combinez le service complet avec la date de contrôle technique ; votre véhicule sera ainsi parfaitement préparé



#### Garantie constructeur

Le non-respect des préconisations constructeur peut entraîner une suspension de la garantie contractuelle.

\* Selon n° de châssis et exploitation du véhicule. \*\* Le nombre de contrôles peut différer en fonction du véhicule.



Visionner notre vidéo >



## LUBRIFIANTS D'ORIGINE VOLVO

Vous avez opté pour un véhicule Volvo Trucks car la qualité, la productivité et les temps de service sont essentiels pour votre activité.



Exigences Volvo



Fiabilité



Rentabilité

Choisir les bons lubrifiants est le meilleur moyen de vous assurer que votre véhicule continue à fournir les meilleures performances, jour après jour, quelles que soient les conditions de travail.

Dès la conception de nouvelles versions de véhicules et de leurs composants, les lubrifiants font partie intégrante du processus de développement, afin de garantir que les exigences spécifiques de Volvo sont parfaitement respectées.



# Lubrifiants Volvo

## Les huiles moteurs

### VDS-5 5W30

Huile moteur exclusive Volvo Engine Oil à très hautes performances. Réduit la consommation de carburant et les émissions de CO2. Non rétro-compatible. Pour moteurs Euro 6 Step D uniquement.

### VDS-4.5 10W30

Huile moteur haute performance, offre une protection inégalée et permet de réduire la consommation de carburant. Utilisable dans tous les moteurs sauf Euro 6 step D.

### VDS-3 15W40

Huile moteur robuste et performante. Utilisable dans les moteurs inférieurs à Euro 5.

## Les huiles boîtes de vitesses

### 97307

Huile de synthèse pour boîtes de vitesses à transmission manuelle, intervalles de vidange étendus.

### 97305

Huile pour boîtes de vitesses à transmission manuelle, intervalles de vidange courts.

## Les huiles ponts, essieux et transmissions

### 97312

Huile de synthèse pour essieux, intervalles de vidange étendus.

### 97321 / 85W-140

Huile pour essieux, intervalles de vidange courts.

### 97340 / Volvo D III

Fluide pour transmission automatique à utiliser dans les directions assistées des véhicules.



# Vidange

## FORFAIT VIDANGE • 1751A

Type de véhicule	Séquence	Prix HT (€)
FE3 FL3 D5K <b>EURO 6</b>	Filtre gazole 21746575 Pré-filtre 21538975	101 <b>363,00</b>
FL3 D8K-20I VDS4.5 <b>EURO 6</b>	Filtre gazole 21746575 Pré-filtre 21538975	102 <b>400,00</b>
FM4 D11K - FUEFELW - 36,5 VDS4.5** <b>EURO 6</b>	Filtre gazole 23880105 Pré-filtre 23879441	104 <b>612,00</b>
FH4/FM4 D13K EURO6 AVEC SEPARATEUR EAU GRANDE TAILLE (FUEFE2LW)- 33I VDS4.5 <b>EURO 6</b>	Filtre gazole 23880105 Pré-filtre 23879441	106 <b>585,00</b>
FH4/FM4 D13K EURO6 STEP-D / D13K EURO 6 STEP-D VDS5 <b>EURO 6</b>	Filtre gazole 23861998 Pré-filtre 23879441	107 <b>603,00</b>

\*\* Exception variante : CABL165/ENG-VE11/NR80-EC/TRA-SMT

### Descriptif des travaux :

- ⊕ vidange, remplissage et mise à niveau d'huile moteur
- ⊕ échange des filtres à huile et à gazole.





## FORFAIT VIDANGE BOITE DE VITESSES • 1723A

Type de véhicule	Type de boîte de vitesses	Séquence	Prix HT (€)
FH12 FM12 FH FM FMX FH4 FM4 FMX4	AVEC RETARDER - SR1900-VT1708B-VT2014-VT2014OD-VT2214B-VT2412B-VT2514-VT2514B-VT2514OD-VTO2214B-VT2814B-VTO2814B	Avec filtre Réf. 85105048	117 <b>388,00</b>
FH FM FMX FH4 FM4 FMX4 FE3	AT2412C-AT2412D-AT2412E-AT2512C-ATO2512C-AT2612D-AT2612E-ATO2612D-ATO2612E-AT2812C-AT2812D-AT2812E-ATO3112C-ATO3112D-ATO3112E-ATO3512D-ATO3512E - SPO2812	Avec filtre Réf. 20779040	121 <b>431,00</b>
FL FE	ZTO1109 -ZTO1006-ATO1056-STO1309 FE.-FL.-SANS FILTRE		124 <b>221,00</b>



### Descriptif des travaux :

- ⊕ vidange d'huile de la boîte de vitesses
- ⊕ échange du filtre à huile de la boîte de vitesses
- ⊕ remplissage et mise à niveau d'huile de la boîte de vitesses
- ⊕ contrôle et essai de la boîte de vitesses
- ⊕ main-d'œuvre



### Conseil Volvo Trucks

Chaque intervention sur la boîte de vitesses doit faire l'objet d'une vidange. Il est essentiel que la quantité d'huile corresponde à la capacité initiale de la boîte de vitesses.

## FORFAIT VIDANGE PONT • 1727A

Type de véhicule	Type de pont	Séquence	Prix HT (€)
FH FM FH4 FM4 FMX4 FE3	RSS1344C/D/E	Avec filtre Réf. 85105048	123 <b>265,00</b>
FH4 FM4 FMX4	RSS1356- LAME	Avec filtre Réf. 20779040	124 <b>196,00</b>
FH4 FM4 FMX4	RSS1356- PNEUMATIQUE		126 <b>205,00</b>
FH4 FM4 FMX4	RSS1360		128 <b>313,00</b>

### Descriptif des travaux :

- ⊕ vidange d'huile du pont
- ⊕ remplissage et mise à niveau d'huile du pont (avec huile de synthèse 97312)
- ⊕ contrôle et essai du pont
- ⊕ main-d'œuvre



## Filtres Volvo, des Pièces d'Origine Garantie

Pour permettre au moteur de conserver ses propriétés d'origine et d'éviter surconsommation, usure prématurée et pollution, Volvo recommande de changer les filtres selon l'exploitation du véhicule et conformément au calendrier d'entretien établi.

### Filtres Volvo

#### Filtre à air

**FONCTION : Purifier l'air aspiré en retenant les poussières et les particules abrasives.**

Le filtre Volvo offre une filtration d'au moins 99,9 %, autorisant ainsi une durée de vie de 24 mois dans des conditions de fonctionnement normales.

#### Avantages principaux pour votre véhicule :

- Usure moteur minimale
- Longue durée de vie du moteur
- Diminution de la fréquence de changement du filtre

#### Filtre à huile

**FONCTION : Maintenir l'huile moteur exempte de particules et de poussières.**

Le filtre Volvo offre une grande surface de filtration (0,77 m<sup>2</sup>) assurant des intervalles de maintenance plus longs.

#### Avantages principaux pour votre véhicule :

- Optimisation de la consommation de carburant
- Allongement des intervalles d'entretien
- Protection efficace contre la pénétration de particules dangereuses dans le moteur

#### Filtre à carburant

**FONCTION : Maintenir les injecteurs propres et exempts de toute particule.**

La capacité du filtre est très élevée. Ainsi le filtre ne risque pas de se colmater avant la prochaine échéance de maintenance.

#### Avantages principaux pour votre véhicule :

- Aucun risque d'endommagement même lors de démarrages à froid
- Pas d'usure excessive grâce à l'utilisation de l'intégralité de la surface du filtre
- Absence de fuite limitant ainsi les arrêts imprévus

## Entretien Volvo

Le programme d'entretien Volvo prévoit le remplacement simultané du filtre à huile, de l'huile, du filtre à carburant et du dessiccateur d'air. Seules des Pièces d'Origine Garantie Volvo, montées dans un atelier de la marque, par un technicien agréé et formé par Volvo, peuvent garantir une réparation, une disponibilité et une efficacité maximales.

## Filtres

### FORFAIT FILTRE AIR MOTEUR & VENTILATION • 2528A

Type de véhicule		Séquence	Prix HT (€)
FH	FILTRE AIR 21834205 VENT.GO 21743197	106	<b>242,00</b>
FM4 FMX4	FILTRE AIR 21337557 VENT.GO 21743197	109	<b>242,00</b>
FH4 (D13)	FILTRE AIR 21834205 VENT.GO 21743197	110	<b>215,00</b>
FH4 (D16)	FILTRE AIR 21716424 VENT.GO 21743197	111	<b>288,00</b>

#### Descriptif des travaux :

- ⊕ échange du filtre à air principal moteur
- ⊕ contrôle et essai moteur
- ⊕ échange du filtre de ventilation réservoir
- ⊕ main-d'œuvre

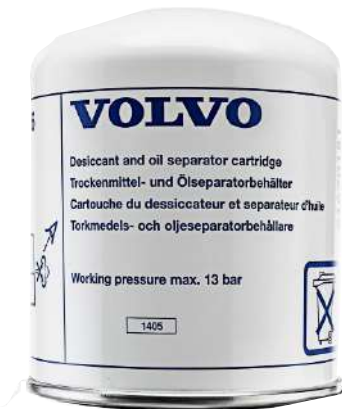
### FORFAIT FILTRE DÉSHYDRATEUR D'AIR • 5667A

Type de véhicule	Type de montage		Séquence	Prix HT (€)
FH FM	1 Filtre à visser	Réf : 21620181 FILT. SIL : 21348893	101	<b>198,00</b>
FH FM	1 Filtre à 4 vis de fixation	Réf : 20773824 FILT. SIL : 3094628	103	<b>295,00</b>
FH FM	1 Filtre à visser	Réf : 21620181 FILT. SIL : 20467891	107	<b>197,00</b>

#### Descriptif des travaux :

- ⊕ échange du (des) filtre(s) déshydrateur d'air et son (leurs) silencieux
- ⊕ contrôle et essai du circuit d'air
- ⊕ calibrage de la durée de vie de la cartouche<sup>(1)</sup>
- ⊕ main-d'œuvre

Intervalle d'entretien : FH4, Lampe témoin / 12 mois / 24 mois / 4 000 heures selon utilisation du véhicule (175.09.54)



(1) Selon montage

## Respecter l'environnement

La fonction principale du filtre à particules (FAP) est de réduire les émissions de particules fines contenues dans les gaz d'échappement et donc de limiter la pollution des moteurs Diesel.



#### Avantages principaux pour votre véhicule

Respect des normes EURO 6 • Réduction de la consommation de carburant • Réduction du risque de panne.

Un filtre à particules encrassé ou endommagé peut entraîner une augmentation de la consommation de carburant et des contraintes supplémentaires pour le moteur, ou un accroissement de la quantité de particules fines dangereuses dans les gaz d'échappement.

**Toute fuite de gaz d'échappement peut entraîner des risques pour la santé et l'environnement.**

Le FAP d'Origine Garantie Volvo est conçu pour piéger plus de 95 % des particules fines. Il contribue aussi à la réduction des émissions de monoxyde de carbone et d'hydrocarbures.

### FORFAIT REMAN FILTRE À PARTICULES • 2587A

Type de véhicule		Séquence	Prix HT (€)
FH4-FM4 D13K D16K-85013297-EASP5		103	<b>1312,00</b>

#### Descriptif des travaux :

- ⊕ connexion TECH TOOL
- ⊕ lecture des codes de défauts et effacement
- ⊕ démontage du filtre à particules
- ⊕ remplacement de la cartouche filtre à particules (échange standard) et des joints
- ⊕ contrôle des paramètres moteur à l'aide de l'outil d'auto-diagnostic TECH TOOL
- ⊕ essai moteur
- ⊕ main-d'œuvre





# Climatisation de votre véhicule

Équipement de confort incontournable, la climatisation doit être contrôlée et entretenue régulièrement pour assurer une température idéale l'été et un désembuage rapide l'hiver.

## ÉCHANGE FILTRE CLIMATISATION • 8728A

Type de véhicule	Séquence	Prix HT (€)
FE FL REF:85134455	102	53,00
FH4 REF:23515329 + 23515346	106	106,00



### Descriptif des travaux :

- ⊕ échange du filtre climatisation cabine
- ⊕ contrôle et essai
- ⊕ main-d'œuvre

## RECHARGE DE CLIMATISATION • 8745A

Type de véhicule	Séquence	Prix HT (€)
TOUS VI VOLVO	101	291,00
FH4 FM4	102	236,00



### Descriptif des travaux :

- ⊕ récupération du fluide R134
- ⊕ tirage à vide et contrôle de l'étanchéité du circuit de climatisation
- ⊕ recharge en fluide R134 et échange en huile du circuit de climatisation
- ⊕ injection d'un traceur de fuites
- ⊕ contrôle et essai du circuit de climatisation
- ⊕ main-d'œuvre



### Réparateur Agréé

Votre Réparateur Agréé est formé et équipé pour assurer les interventions suivantes :

- Changement du filtre d'habitacle
- Recharge de la climatisation
- Détection et réparation d'éventuelles fuites



### Calendrier

Volvo conseille de changer le filtre d'habitacle 1 fois par an et de contrôler la climatisation tous les 2 ans.



### Conseil Volvo Trucks

Le filtre d'habitacle s'encrasse naturellement et limite le passage de l'air extérieur dans votre véhicule. Changer de filtre vous garantit ainsi un air sain.



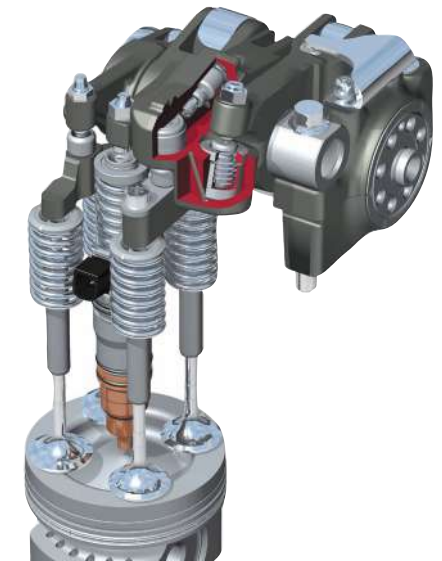
# Réglage soupapes

## FORFAIT RÉGLAGE SOUPAPES & INJECTEURS POMPE EURO 6 • 2112A

Type de moteur	Séquence	Prix HT (€)
D13K - EBR-VEB+ - EML4 	111	291,00
D16K - EBR-EPG ou EBR-VEB+ 	112	297,00

### Descriptif des travaux :

- ⊕ contrôle du jeu aux soupapes et réglage des culbuteurs
- ⊕ contrôle et réglage précontrainte des injecteurs pompe
- ⊕ échange du joint du cache culbuteurs
- ⊕ contrôle et essai moteur
- ⊕ main-d'œuvre



### Intervalle de service

FH4, D13K, premier intervalle de service, 200 000 kms / 12 mois au maximum, peut varier selon utilisation (175.09.54).

# Embrayage et transmission

L'embrayage a comme fonction de gérer le couple moteur jusqu'à la transmission, avec une efficacité optimale. Il doit également être en mesure de déconnecter le moteur de la transmission et du reste du système de transmission.

Grâce à la maintenance préventive, les arrêts inutiles seront éliminés et la disponibilité de votre véhicule accrue.

L'embrayage Volvo présente de nombreux avantages :

## Bien-être du conducteur



Le paramétrage du logiciel Volvo offre un réel confort de conduite grâce à des démarrages sans vibration ni à-coups. Les changements de vitesse en douceur procurent un environnement de travail sûr.

Les normes de qualité uniques Volvo réduisent le niveau sonore et limitent les vibrations pour un plus grand confort de conduite.

## Rentabilité de votre entreprise



Le logiciel I-shift de Volvo configuré pour des exigences spécifiques améliore l'agrément de conduite et offre une réduction des coûts et de la consommation de carburant tout en maintenant des performances optimales.

## Réponse à tous vos besoins



L'étendue de la gamme d'embrayage permet de répondre à toutes vos exigences de transport y compris les plus sévères.

## Respect de l'environnement



Les embrayages Volvo sont fabriqués avec des revêtements et garnitures d'amortissement sans amiante ni plomb.



## Entretien simplifié :

Un capteur relié à l'outil Volvo Tech Tool permet de contrôler facilement l'usure et d'avertir des entretiens à réaliser sur les embrayages d'une boîte I-shift Volvo. Pour les boîtes de vitesses manuelles, l'usure est contrôlée manuellement à l'arrêt.

# Embrayage porteur et tracteur

## FORFAIT EMBRAYAGE • 4113A • PORTEUR\*

Type de véhicule	Type Embrayage	Référence Kit	Séquence	Prix HT (€)
FH FM AT2412C AT2512C AT2612D	CS43B-O	85022461	137	<b>3821,00</b>
FH4 FM4 AT2612E	CS43B-O	85022359	152	<b>3711,00</b>

## FORFAIT EMBRAYAGE • 4113A • TRACTEUR\*

Type de véhicule	Type Embrayage	Référence Kit	Séquence	Prix HT (€)
FH FM AT2412C AT2512C AT2612D	CS43B-O	85022461	136	<b>3747,00</b>
FH4 FM4 AT2612E	CS43B-O	85022359	151	<b>3693,00</b>

## Descriptif des travaux :

- ⊕ dépose de la boîte de vitesses
- ⊕ échange du disque, du mécanisme et de la butée d'embrayage
- ⊕ échange du roulement pilote
- ⊕ repose de la boîte de vitesses
- ⊕ échange des boulons transmission côté boîte de vitesses
- ⊕ réglages des jeux ou calibrage <sup>(1)</sup> de la commande d'embrayage
- ⊕ contrôle et essai de l'embrayage et de la boîte de vitesses
- ⊕ main-d'œuvre



Infos : FM4, FH4, possibilité de faire un check-télématique (1) Selon montage \* Sur véhicule avec équipement spécifique sur boîtes de vitesses ou en périphérie - (sur devis) Pensez au remplacement du liquide d'embrayage.





## Disques et plaquettes

### Freinage, la sécurité avant tout

**Le système de freinage est le système de sécurité le plus important de votre camion, les disques de frein et plaquettes jouant le rôle de composants critiques.**

Volvo garantit les freins comme un système intégré à tout camion, en fonction du poids total.

S'il s'agit d'un 42 t, le poids est réparti sur un 6x4 avec 10 t sur l'essieu avant et 16 t sur chaque essieu arrière. Les freins doivent être en mesure de fonctionner indépendamment des conditions climatiques, des environnements poussiéreux ou boueux.

Dès l'étape de conception, les disques et plaquettes ont été pensés de façon à délivrer des performances optimisées une fois combinés. Les plaquettes sont fabriquées en privilégiant la sécurité, le faible niveau sonore, l'absence de vibration et une longue durée de service.

#### Performance Volvo



Les freins à disques et plaquettes Volvo sont développés simultanément, et adaptés à chaque modèle, afin de vous procurer des performances, une sécurité et une durée de vie maximales.



#### Respect de l'environnement

Les plaquettes d'Origine Volvo n'intègrent ni amiante ni plomb afin de limiter l'impact environnemental et protéger les personnes chargées de l'entretien et de la maintenance des camions.

#### Réduction des coûts



La parfaite combinaison testée de la plaquette et du disque de freinage améliore le cycle de vie total des deux pièces, ce qui vous procure une disponibilité supérieure et réduit les coûts.



#### Sécurité Volvo

Au cours de la phase de développement, Volvo a procédé à des essais très spécifiques et exigeants afin de garantir des performances de freinage constantes dans le temps. Des essais sur le terrain sont systématiquement menés afin de prouver la fiabilité des tests intensifs réalisés sur le véhicule complet.

#### Qualité Volvo



Les propriétés des plaquettes de frein Volvo sont excellentes et sont conservées même à températures élevées.



FORFAIT PLAQUETTES DE FREIN AVANT • 5041A			
Type de véhicule	Séquence	Prix HT (€)	
FM9 FM12 FH12 FH16 FH FM	D. 430 Réf : 23149532	117	446,00
FL3	D. 370 Réf : 21538279	120	444,00
FH4 FM4	D. 430 Réf : 23149532	121	446,00

#### Descriptif des travaux :

- ⊕ dépose des roues avant
- ⊕ échange des plaquettes de frein avant
- ⊕ repose des roues
- ⊕ calibrage des capteurs d'usure des plaquettes de frein (1)
- ⊕ contrôle et essai de fonctionnement des freins avant
- ⊕ main-d'œuvre



(1) Selon montage





# Interventions carrosserie et peinture

Tous véhicules, toutes marques.

Camion, camion benne, remorque, grue, bras et portique, véhicules spécifiques, bus.



## Un service de qualité

Avec ses interventions carrosserie et peinture, votre Réparateur Agréé redonnera à votre véhicule son aspect d'origine.



## Interventions carrosserie

- Réparation carrosserie
- Débossage carrosserie
- Redressage tôle froissée
- Remplacement ou rénovation cabines
- Redressement et alignement châssis
- Remplacement pièces de carrosserie : portières, ailes, capots, pare-chocs, phares...
- Remplacement vitrage et pare-brise
- Travaux sur sellerie

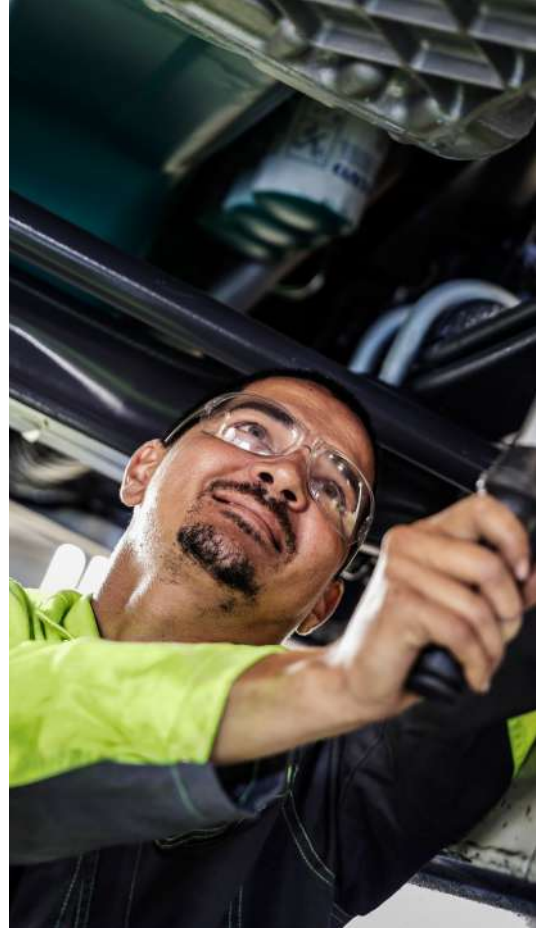


## Interventions peinture

- Peinture complète
- Peinture d'éléments isolés
- Peinture personnalisée

Renseignez vous auprès de votre Réparateur Agréé.





## L'entretien pour les véhicules de plus de 5 ans et/ou plus de 500 000 kms

Continuez d'utiliser votre véhicule et optimisez son entretien grâce au contrat Classic Blue For 5+ vehicle. C'est l'assurance que votre véhicule conserve ses performances d'origine.



[Visionner notre vidéo >](#)

# 4

## CLASSIC BLUE For 5+ vehicle

### DES CONTRATS

adaptés à vos besoins

+

### -30%

sur toutes les Pièces d'Origine Garantie Volvo <sup>(1)</sup>

=

### SOLUTION AVANTAGEUSE

pour l'entretien de vos véhicules de + de 5 ans et /ou + 500 000 kms

### 5 raisons de choisir un atelier Volvo Trucks



#### Garantie 2 ans\* sur les pièces Volvo.

Toutes les Pièces d'Origine Garantie Volvo montées dans un atelier agréé Volvo bénéficient de deux ans de garantie.



#### 99 % des pièces en moins de 24h.

Des pièces disponibles très rapidement dans la majorité des cas pour une logistique au service de votre activité.



#### Un service d'excellence.

Exercé par des techniciens expérimentés et hautement qualifiés, disposant d'outillage à la pointe de la technologie.



#### Pièces de qualité certifiée.

Utiliser les Pièces d'Origine Garantie Volvo, c'est maintenir votre véhicule dans son état d'origine.



#### 116 points de service.

Un réseau à votre service partout en France.

(1) Hors lubrifiants et batteries. Sous réserve de souscription d'un contrat d'entretien Classic Blue for 5+ vehicle avec un montage des Pièces d'Origine Garantie Volvo au sein d'un atelier de Réparateur Agréé ayant souscrit à l'opération. \*Les pièces montées dans un atelier agréé Volvo bénéficient toujours d'une garantie de 2 ans.





## 4 contrats d'entretien

adaptés aux véhicules de plus de 5 ans et / ou plus de 500 000 kms

# CLASSIC BLUE

## For 5+ vehicle

CONTRAT CLASSIC BLUE FOR 5+ VEHICLE		FE / FL	FH/FM/FMX	FH 16
<b>CONTRAT 5+1</b>	<b>Durée 12 mois</b> 1 vidange* - 1 check list	469 €	569 €	625 €
<b>CONTRAT 5+2</b>	<b>Durée 12 mois</b> 2 vidanges* - 2 check lists	895 €	1 069 €	1 185 €
<b>CONTRAT 5+3</b>	<b>Durée 24 mois</b> 3 vidanges* - 3 check lists	1 349 €	1 609 €	1 785 €
<b>CONTRAT 5+4</b>	<b>Durée 24 mois</b> 4 vidanges* - 4 check lists	1 789 €	2 149 €	2 385 €

Tarif HT 2022. \* Incluant la filtration à huile et à gazole.

## Plus de 25 points de contrôle répartis en 5 catégories

### Check list

- 1 Contrôles dans la cabine
- 2 Compartiment moteur
- 3 Suspension avant, boîtier de direction
- 4 Contrôles extérieurs
- 5 Contrôles sous le véhicule



## Tarifs préférentiels sur toutes nos pièces

Découvrez le service Classic Blue for 5+ vehicle et ses tarifs avantageux sur l'ensemble des Pièces d'Origine Garantie Volvo.



**2 ans**  
de Garantie pièces  
et main-d'œuvre



**-30%**  
sur toutes les Pièces d'Origine  
Garantie Volvo (1)

(1) Hors lubrifiants et batteries. Sous réserve de souscription d'un contrat d'entretien Volvo 5+ avec un montage des Pièces d'Origine Garantie Volvo au sein d'un atelier de Réparateur Agréé ayant souscrit à l'opération.





Volvo Trucks étudie et évalue toutes les alternatives énergétiques ainsi que leurs potentiels d'application à ses véhicules. Nous œuvrons pour un transport plus respectueux de l'environnement. C'est pourquoi nous vous proposons une offre complète de véhicules qui corresponde à vos enjeux et à vos défis quotidiens.



HVO



BIODIESEL



GNC



GNL



ÉLECTRICITÉ



HYDROGÈNE

5

# ÉNERGIES ALTERNATIVES



Visionner notre vidéo >

## Électrique

Nous sommes là pour que votre passage à l'électrique se passe dans les meilleures conditions, de la définition du véhicule à la résolution de toutes les préoccupations que vous pourriez avoir concernant la charge, l'autonomie et la sécurisation des livraisons.

Que vous livriez dans ou entre les villes, nous pouvons fournir une solution de transport électrique avec zéro émission de gaz d'échappement grâce à notre gamme complète du 16 tonnes au 44 tonnes.



Véhicules Zéro émissions



Véhicules silencieux



Incidations fiscales avantageuses



Vignette Crit'Air 0



Dans nos ateliers, consignation et déconsignation sont réalisées par une équipe spécialement habilitée. Nos sites sont également équipés de bornes de recharge compatibles camions et bus.

Nous serons votre interlocuteur principal. Un partenaire solide, déterminé à faire de votre transition énergétique un succès, et des réductions de CO<sub>2</sub> nécessaires une réalité.





# GNL : 20 % de CO<sub>2</sub> en moins

## 5 raisons de choisir Volvo



### Réduction des émissions de CO<sub>2</sub> de 20 %

sans avoir à faire de compromis sur la capacité de charge ou la productivité. Ni sur votre compétitivité d'ailleurs.

### Réduction des coûts de carburant

Les nouveaux véhicules au gaz Volvo offrent la même performance que nos véhicules diesel équivalents. Cependant, le GNL étant moins cher et ayant un meilleur rendement énergétique, la réduction des coûts de carburant est réelle. 40 à 45% de réduction du poste carburant selon votre activité.



### Confort et plaisir de conduite identiques à ceux d'un diesel

Les nouveaux véhicules Volvo au GNL offrent un confort et un plaisir de conduite optimum.



### Performance identique au moteur diesel

Le moteur est le cœur de tout véhicule. Le nouveau moteur au gaz est inspiré de notre moteur D13K à la pointe de la technologie. Mais nous l'avons poussé encore plus loin avec des solutions novatrices pour le faire fonctionner au gaz. Le résultat : le nouveau moteur G13C affiche la même performance que le moteur diesel. Les intervalles de maintenance et la fiabilité sont également identiques.

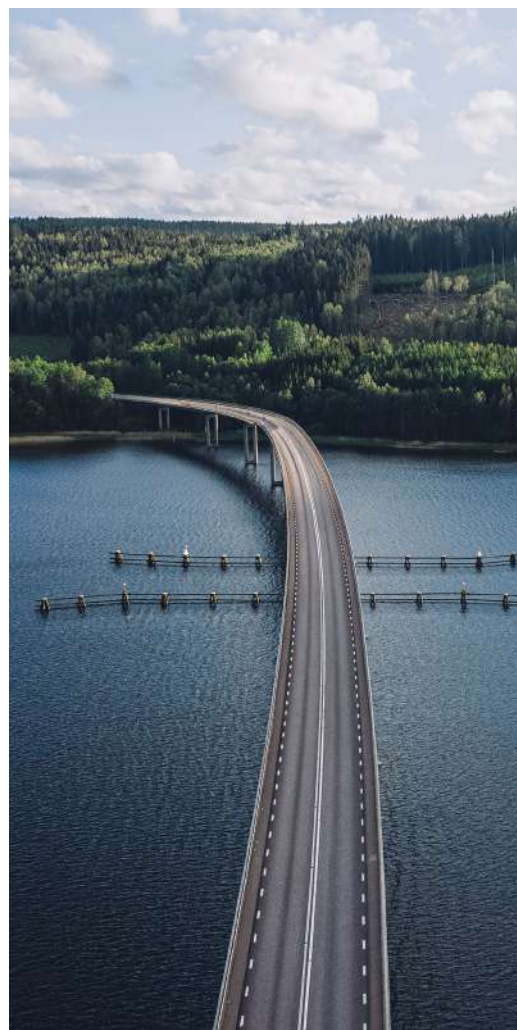


### Réduction de votre empreinte carbone

Si vous manifestez de grandes ambitions en matière de respect de l'environnement, les véhicules Volvo GNL roulant au gaz vous donneront une longueur d'avance. Et si vous voulez aller encore plus loin, vous pouvez rouler au bio- GNL et réduire ainsi vos émissions de 100 %\*. Un grand pas vers le zéro émission de CO<sub>2</sub>.



**Le + Volvo : Meilleur rendement énergétique**  
1 kg de GNL = 1,39 litre de Gazole



# Biodiesel : un impact environnemental meilleur

Constitué d'huile végétale, le B100 est un carburant alternatif qui réduit drastiquement vos émissions de CO<sub>2</sub> jusqu'à 60 %\*.



Volvo Trucks vous accompagne pour l'homologation de votre véhicule converti à ce carburant.

Disponible sur toute la gamme de véhicules Volvo Trucks, cette énergie est facile à adopter, qu'elle soit proposée en montage usine ou grâce au système de retrofit assuré par nos techniciens qualifiés.

## Services et maintenance



Des réparateurs agréés Volvo s'occupent de votre véhicule.



Des plans de maintenance spécifiques vous permettent de maîtriser vos coûts.

Dans nos ateliers, les équipes Volvo Trucks sont prêtes. Formées aux nouvelles technologies Volvo et à la maintenance des véhicules à énergies alternatives, elles sont déjà en capacité de réaliser les diagnostics et les réparations.

Nos points de service disposent d'infrastructures spécialement dédiées à l'entretien de ces véhicules. Ils sont également dotés d'un outillage spécifique adapté à chaque technologie et qui leur permet de travailler en toute sécurité.





## Toujours prêts à vous venir en aide

**Assistance 24/24h et 7/7j : vous pouvez toujours compter sur le soutien de notre équipe Volvo Action Service, de coordinateurs Uptime expérimentés et de techniciens qualifiés, ainsi que du réseau étendu de Réparateurs Agréés Volvo Trucks.**

### Contact VAS



Composez le numéro de téléphone de Volvo Action Service ou appuyez simplement sur le bouton d'appel VAS On Call situé à côté du volant sur votre Volvo FH, Volvo FH16 ou Volvo FM (2012 et versions ultérieures). Avec ce bouton, l'assistance est encore plus rapide car le numéro de châssis, votre emplacement actuel et les éventuels codes défaut sont automatiquement envoyés au centre Uptime.

### Mise en relation



Dès réception de votre appel, un de nos coordinateurs expérimentés parlant votre langue gèrera votre dossier jusqu'à sa clôture et vous tiendra en permanence informé de son avancement.

### Assistance



Nos coordinateurs Uptime veilleront à ce qu'un technicien qualifié vienne vous assister. Si une assistance n'est pas possible ou autorisée là où vous vous trouvez, un rendez-vous d'entretien sera planifié ou un remorquage organisé jusqu'au Réparateur Agréé Volvo Trucks le plus proche.

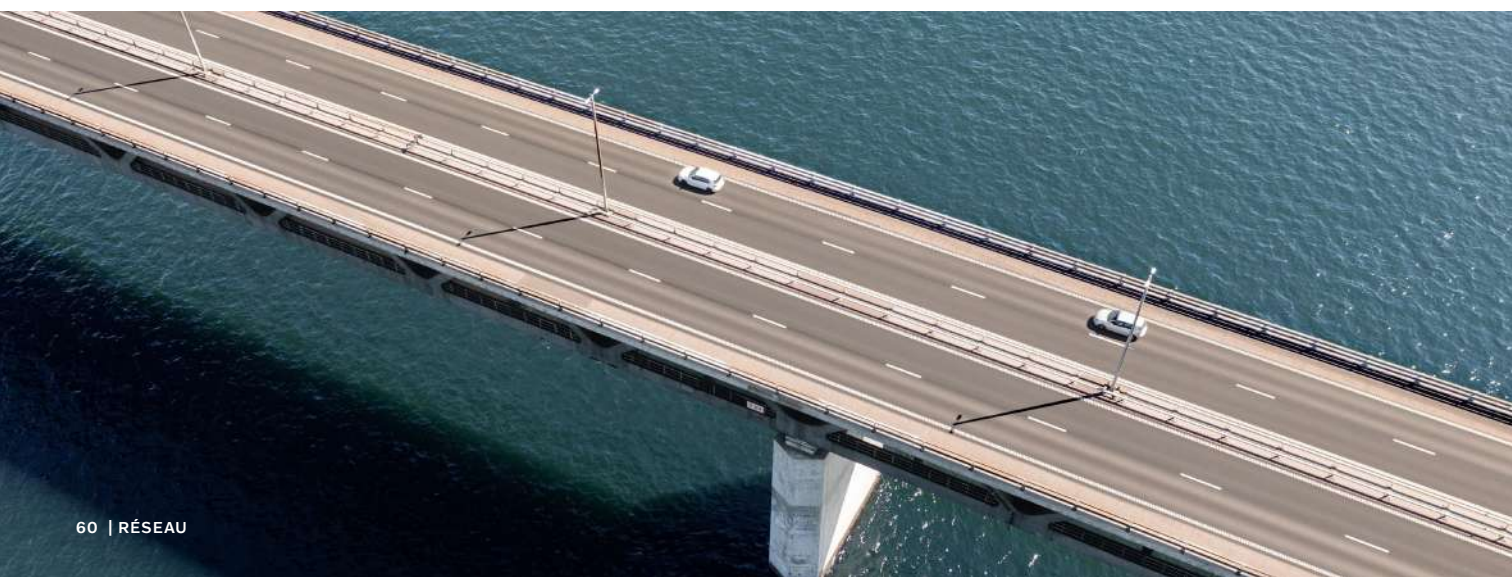
### De retour sur la route



Vous reprendrez la route avant d'avoir eu le temps de dire "ouf !", sans que vos finances ne soient amputées. Notre centre Uptime international valide systématiquement votre couverture d'assistance et votre contrat d'entretien avant toute intervention.

# 6

# RÉSEAU









V O L V O



Volvo Trucks France - SAS au capital de 4,067,000€ - RCS Lyon B379 134 166 - Édition 2022

**De Tourris SAS - 26, rue Sully Prud'homme - CS 11064 - 97 829 Le Port CEDEX**

Tél : 02 62 45 34 64 - Fax : 02 62 45 34 74 - [contact@detourris.fr](mailto:contact@detourris.fr) - [www.detourris.re](http://www.detourris.re) - @DeTourrisVolvo

[www.volvotrucks.fr](http://www.volvotrucks.fr)